



**RAFFINERIE
SUTTEL**
Concertation



Maîtrise d'Ouvrage :



Equipe de Maîtrise d'Œuvre :

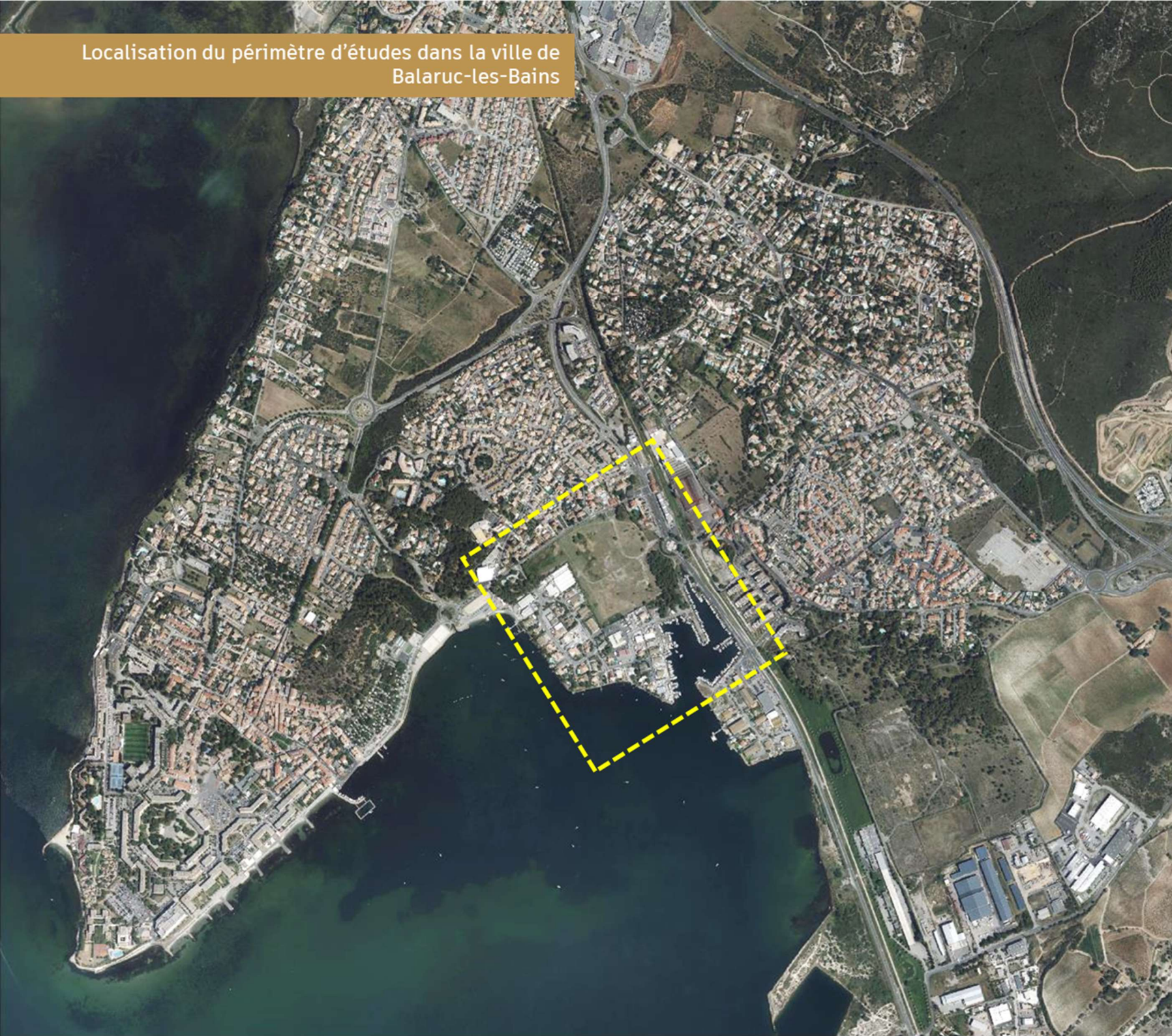





SOMMAIRE

SOMMAIRE	3
UN QUESTIONNAIRE POUR MIEUX COMPRENDRE LES PRATIQUES DE MOBILITES	5
CONTEXTE.....	5
LES RESULTATS DU QUESTIONNAIRE.....	6
LE PROFIL DES PERSONNES AYANT REPONDU.....	6
LA PRATIQUE ACTUELLE DE LA PRESQU'ILE.....	7
LE SECTEUR RAFFINERIE DU MIDI – AVENUE DE LA GARE.....	9
DES PARKINGS RELAIS EN ENTREE DE LA PRESQU'ILE ?	11

Localisation du périmètre d'études dans la ville de
Balaruc-les-Bains



UN QUESTIONNAIRE POUR MIEUX COMPRENDRE LES PRATIQUES DE MOBILITES



Rubrique 1 sur 9

RAFFINERIE SUTTEL - Concertation et mobilité

B *I* U ↔ ~~X~~

La commune de Balaruc-les-Bains lance une étude de programmation urbaine et paysagère pour définir le projet d'aménagement du secteur de l'ancienne Raffinerie du Midi et du lieu dit "Port Suttel".

Compte tenu de l'importance de ce secteur pour la mobilité et les déplacements à l'échelle de la commune (voie verte intercommunale, transports en commun, futur bus à haut niveau de service de la RD2, entrée de ville, etc.), la commune souhaite associer largement les résidents et les usagers.

Dans le cadre de cette démarche de concertation, nous vous invitons à répondre à ce questionnaire.

Nous vous précisons que ce questionnaire est anonyme et que les données recueillies seront uniquement utilisées dans le cadre de l'étude.

Le périmètre d'étude

Le site d'étude intègre le site de l'ancienne Raffinerie du Midi, le lieu-dit "Port Suttel" ainsi que tous les espaces connexes qui forment aujourd'hui l'entrée de la presqu'île depuis le carrefour routier de la RD2 au niveau de la Cure Gourmande et des commerces vers les équipements publics de Pech Méjà autour de l'avenue de la gare.

CONTEXTE

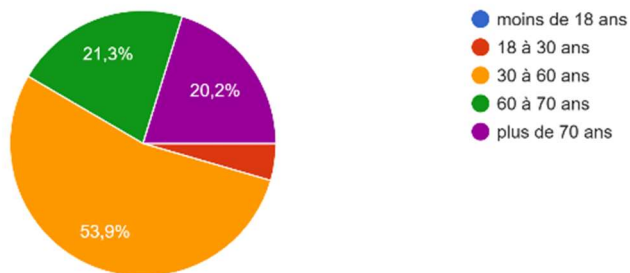
Le présent atelier s'inscrit dans le cadre de la concertation publique relative à l'aménagement du site de la Raffinerie du Midi. L'aménagement du secteur Raffinerie-Suttel est un projet de renouvellement urbain et il pourrait avoir pour effet de modifier de façon substantielle le cadre de vie. Aussi, conformément au code de l'Urbanisme, une concertation préalable doit être mise en place.

Une étude de programmation urbaine et paysagère, co-construite avec les Balarucois, se déroulera sur la fin de l'année 2024 et le 1er semestre de l'année 2025. Elle devra permettre de définir le programme et le schéma d'aménagement du projet.

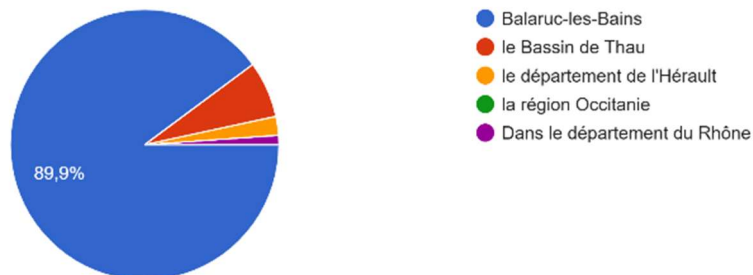
Dans le cadre de la phase diagnostic de cette étude, la Ville de Balaruc-les-Bains a invité les usagers de la station à répondre à un questionnaire en ligne sur la mobilité. Il a été publié le 25 novembre au 22 décembre 2024 et diffusé sur le site web de la ville mais aussi dans certains lieux d'animation de la commune (thermes et office du tourisme) et accessible via un QR Code.

LES RESULTATS DU QUESTIONNAIRE

PROFILS DES REpondANTS

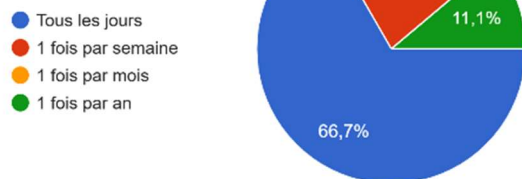


LIEU DE RESIDENCE DES REpondANTS



PRESENCE SUR LA COMMUNE

(Répondants extérieurs à la commune)



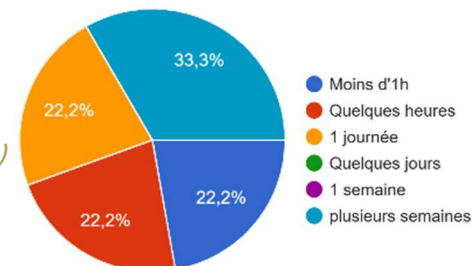
LE PROFIL DES PERSONNES AYANT REpondU

Cette 1^{ère} séquence visait à connaître le profil des répondants, leur provenance géographique ainsi que la fréquence de leur présence sur la commune et plus particulièrement sur la presqu'île. On peut souligner les tendances suivantes :

- > **89 réponses** ont été enregistrées pour ce questionnaire.
- > La majorité des répondants sont des **actifs** (58% ont entre 18 et 60 ans)
- > La majorité sont des **Balarucois** (90%), un public « captif » avec des habitudes et **besoins réguliers d'accès au cœur de ville** (66% accèdent au cœur de ville quotidiennement).
- > Le public « extérieur » (**curistes, visiteurs occasionnels, touristes...**) est peu représenté dans les réponses de ce questionnaire (possiblement au regard de la période de publication en fin de la saison des curistes).

TEMPS PASSE SUR LA COMMUNE

(Répondants extérieurs à la commune)



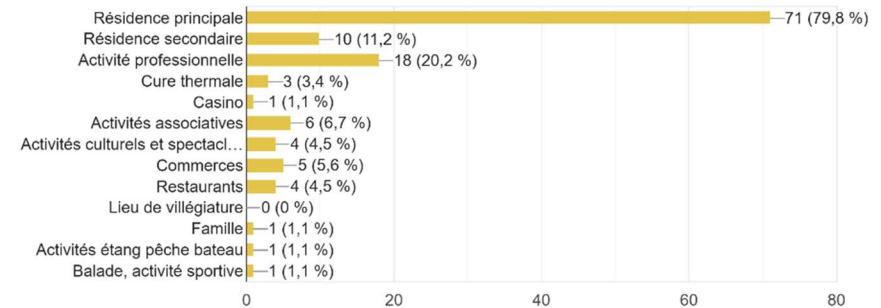
LA PRATIQUE ACTUELLE DE LA PRESQU'ILE

Cette séquence a pour objectif de mieux connaître les pratiques de mobilité actuelles des répondants. Il apparaît ainsi les constats suivants :

- > **90% des répondants résident sur Balaruc-les-Bains**, et 80% y ont leur résidence principale. **20% sont des actifs**.
- > **Près de 30% accèdent au centre-ville pour profiter de ses services et animations** (Thermes, Casino, associations, commerces, restaurants...).
- > La part modale de la voiture particulière atteint quasiment **60%**. Pourtant plus de **72% estiment que ce mode de transport est synonyme d'inconfort** (pollution, nuisances, difficultés de stationnement...)
- > **Les modes actifs (piétons, cycles) représentent 35%** des pratiques modales.
- > **Une majorité de répondants utilisent des stationnements publics** (près de 68%) et 80% estiment qu'il est difficile à très difficile de se garer en centre-ville.
- > Seulement **26%** estiment la **desserte en transport en commun satisfaisante**.

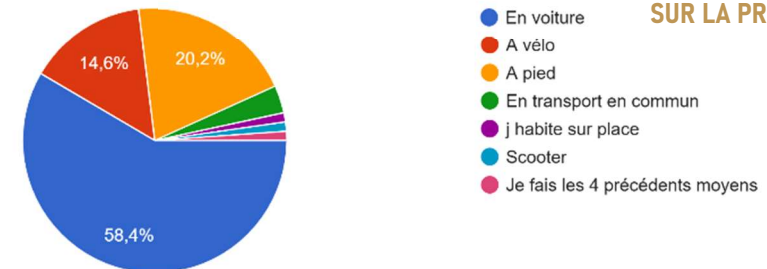
Pour quelles raisons êtes-vous sur la commune ? (plusieurs réponses sont possibles)

89 réponses

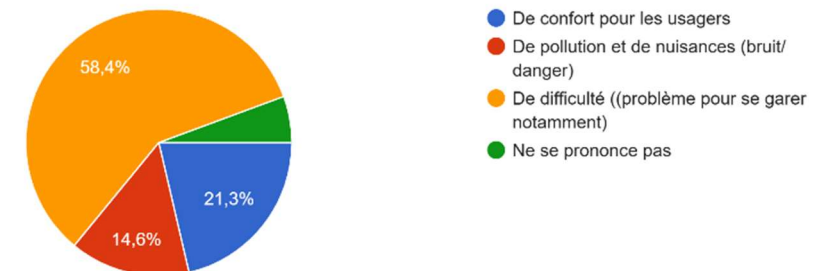


MOYEN DE TRANSPORT LE PLUS UTILISE POUR SE RENDRE

SUR LA PRESQU'ILE

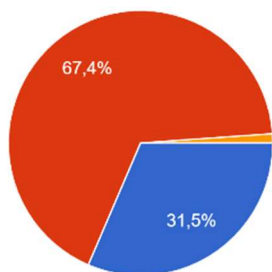


LA VOITURE EN VILLE EST SYNONYME DE ...



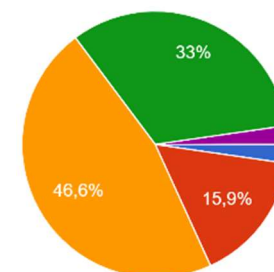


SUR LA PRESQU'ILE, JE STATIONNE SUR ...



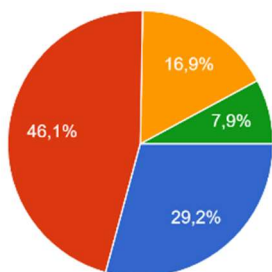
- Une place privative (dans ma résidence / mon garage)
- Un parking public
- Je ne sais pas

LE STATIONNEMENT SUR LA PRESQU'ILE EST ...



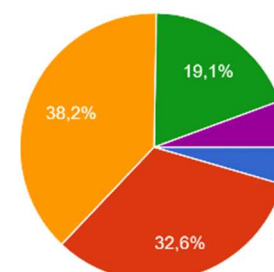
- Très facile
- Facile
- Difficile
- Très difficile
- Ne se prononce pas

L'ACCES AU CENTRE-VILLE ET A LA PROMENADE DE BORD D'ETANG EST ...



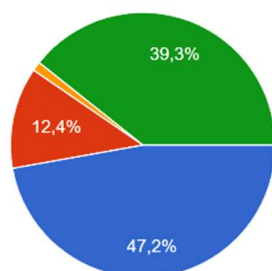
- Très facile et adapté
- Lisible, on s'en sort
- Complicé (on ne sait pas vraiment comment y accéder)
- Ne se prononce pas

LE STATIONNEMENT AUTOUR DES EQUIPEMENT DE PECH MEJA ET DU BORD D'ETANG EST ...



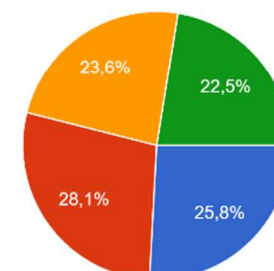
- Très facile
- Facile
- Difficile
- Très difficile
- Ne se prononce pas

SUR BALARUC-LES-BAINS, JE ME DEPLACE ...



- A pied
- A vélo
- En transport en commun
- En voiture
- Je ne me déplace pas

LA DESSERTE EN TRANSPORT EN COMMUN EST ...



- Satisfaisante
- Moyenne
- Insuffisante
- Ne se prononce pas

LE SECTEUR RAFFINERIE DU MIDI – AVENUE DE LA GARE

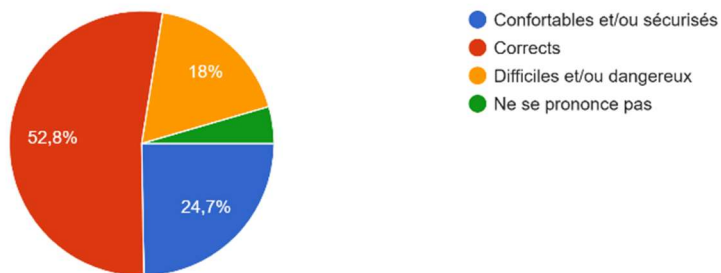
Cette séquence ciblait plus spécifiquement le secteur Raffinerie du Midi / Avenue de la Gare (présenté ci-contre). Elle a mis en évidence les retours suivants :

- > **Une majorité des répondants estiment que cette avenue propose un certain niveau de confort aux piétons** (plus de 77% allant de « corrects » à « confortables et sécurisés ») ;
- > **A l'inverse la pratique des deux-roues non motorisés est clairement identifiée comme difficile / dangereuse** (plus de 78%). Il est donc logique que la création d'une piste cyclable soit plébiscitée (63%).
- > Globalement sur cette avenue, il est avant tout attendu une **place plus importante aux modes actifs (piétons / cycles) avec 75%** des réponses ;
- > **12%** estiment que les arrêts de bus devraient également être retravaillés ;
- > **85%** estiment que l'aménagement d'une piste cyclable serait utile entre la promenade de bord d'étang et la voie verte reliant Sète à Balaruc-le-Vieux
- > **85%** estiment qu'il est nécessaire d'améliorer la continuité piétonne entre la presqu'île et le quartier des usines (situé de l'autre côté de la RD2)

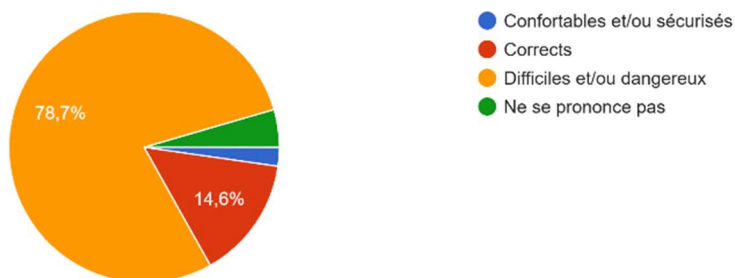




LES CHEMINEMENT PIETONS SUR L'AVENUE DE LA GARE SONT ...



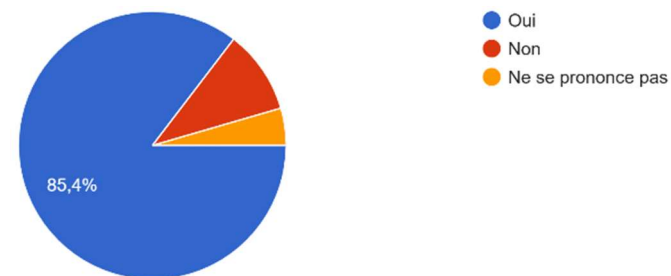
LA CIRCULATION DES CYCLES SUR L'AVENUE DE LA GARE EST ...



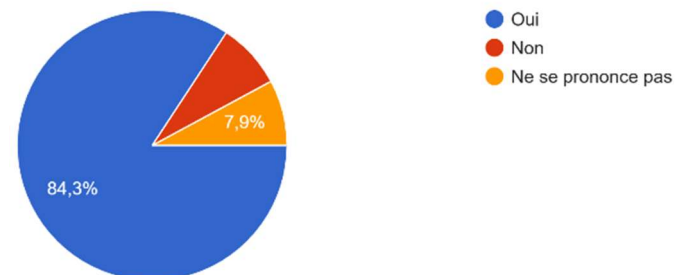
DANS CETTE RUE, IL MANQUE PRIORITAIREMENT DE ...



L'AMENAGEMENT D'UNE PISTE CYCLABLE ENTRE LA PROMENADE DE BORD D'ETANT ET LA VOIE VERTE RELIANT SETE A BALARUC-LE-VIEUX EST-IL UTILE ?



FAUT-IL AMELIORER LA CONTINUITE PIETONNE ENTRE LA PRESQU'ILE ET LE QUARTIER DES USINES ?



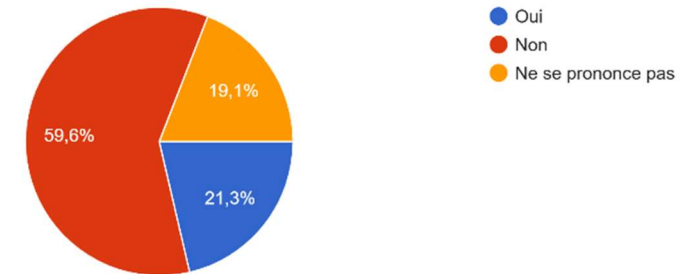
DES PARKINGS RELAIS EN ENTREE DE LA PRESQU'ILE ?

Cette dernière séquence de questions visait à interroger la pertinence d'une offre de stationnement en entrée de la Presqu'île afin de désengorger les parkings du centre-ville et limiter la présence des voitures particulières. Sur cette orientation, il peut être mis en avant que :

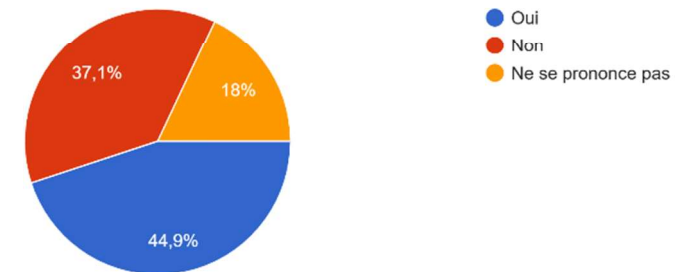
- > **Seulement 37% se disent réfractaire** à l'utilisation d'un parking relais en entrée de la Presqu'île ;
- > **La majorité des répondants se disent défavorable à cette proposition si le stationnement est payant**, même s'il facilite l'accès à une place rapide et garantie (près de 60%) ;
- > **Les conditions d'utilisation de ces parkings-relais** sont d'abord **financiers** (tarification avantageuse) mais aussi pratiques : les répondants seraient prêts à utiliser ces parkings s'ils sont combinés avec **une navette bus régulière ou des aménagements dédiés aux modes actifs confortables et sécurisés**

⚠ Prudence dans l'interprétation des résultats : pour rappel, la majorité des répondants sont des balarucois qui pratiquent le centre-ville quotidiennement. Leurs réponses sont donc influencées par leurs besoins et pratique du centre-ville. Cette représentativité doit être relativisée face au poids des usagers extérieurs du centre-ville (curistes, touristes, usagers ponctuels) qui sont une cible privilégiée de ce type d'aménagement.

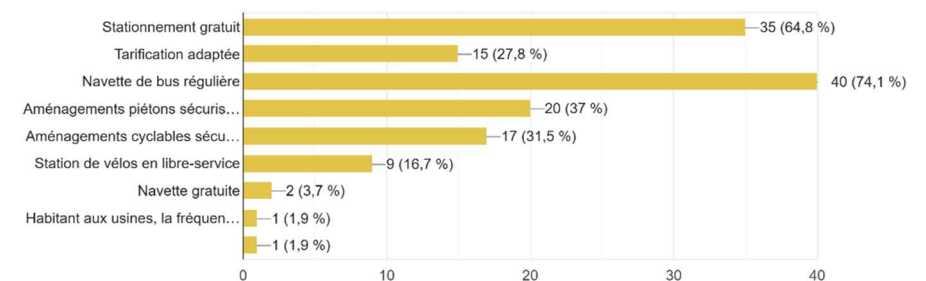
SERIEZ-VOUS PRET A PAYER VOTRE STATIONNEMENT SI CELA VOUS PERMETTAIT DE BENEFICIER D'UNE PLACE GARANTIE ET RAPIDE ?



SI UN PARKING RELAIS EN ENTREE DE VILLE ETAIT AMENAGE, L'UTILISERIEZ-VOUS ?



SI OUI, SOUS QUELLES CONDITIONS ? (plusieurs réponses étaient possibles)



SI NON, POUR QUELLES RAISONS ? (*Réponses libres*) – 32 réponses

- > 4 répondants (13%) ont indiqué habiter en centre-ville ou à proximité dont 2 ont précisés disposer de stationnements privatifs.
- > 4 répondants (13%) ont indiqué disposer de stationnements privatifs.
- > 3 répondants (9%) ont indiqué habiter à proximité du site Raffinerie-Suttel dont un a précisé disposer d'un stationnement privatif.
- > 3 répondants (9%) ont indiqué habiter la commune dont un a précisé disposer d'un stationnement privatif et un autre ne pas avoir besoin de prendre sa voiture.
- > 2 répondants (6%) ont indiqué que ce stationnement se trouverait trop loin de leur lieu de travail.

Autres réponses

- > Les curistes veulent décharger et surveiller leur voiture facilement
- > Arrêtons le bétonnage, plutôt un espace vert
- > C'est très loin de chez moi et avec deux enfants jeunes c'est trop compliqué de prévoir voiture + transports en commun.
- > Moins d'indépendance
- > J'habite le quartier de la Rèche donc pas d'intérêts mais plus de possibilités de bus ce serait bien
- > Parce que soit j'y vais à pied soit je prends ma voiture pour aller dans le centre-ville.

- > Vu mon âge, je n'utilise ma voiture que pour faire de grosses courses. Donc, ponctuellement. Notre ville a surtout besoin de places de stationnement en centre-ville. D'ailleurs, les curistes s'en plaignent. Beaucoup disent que si cela ne change pas, ils iront ailleurs. Ils font vivre notre ville, il faut donc les écouter et en même temps, prendre en compte les doléances et le bien-être financier des commerçants.
- > Dans mon quotidien je n'en ai pas besoin
- > Je trouve que ça gâcherai le côté typique et pittoresques des lieux, un parking c'est impersonnel et triste
- > C'est long, ça rallonge. Ça ne fonctionne jamais dans les autres villes ou alors que pour les touristes
- > Parce que la ville de Balaruc les bains n'a pas besoin d'un parking qui sera certainement payant
- > Attente bus
- > J'habite à Pech Meja si je viens dans le centre en voiture c'est que j'ai des choses à transporter donc pas pratique si je dois stationner à l'entrée du centre-ville
- > Trop cher
- > Ce serait pratique pour les curistes ça permettrait aux résidents de balaruc les bains qui eux y vivent à l'année de pouvoir se garer plus près de chez eux et pas tourner 10min dans balaruc pour pouvoir rentrer chez soi
- > Parce que l'entrée de ville est trop lointaine par rapport à SUTTEL



**RAFFINERIE
SUTTEL**
Concertation